

Kom godt i gang med

# 3Admin Business.



Sådan håndterer du  
virksomhedens mobilløsning  
- nemt, hurtigt og sikkert.



Business



Privat Business 3BusinessShop Mit 3 Om 3 Job hos 3 X-series

Mobilt Bredbånd Mobiltelefon Dækning & Udland Hvorfor 3? Forhandler Kundenservice

Abonnement Tjenester Mobil Mobilt Bredbånd Dækning & udland Faktura Nummer Kontakt

## Nyt fra kundeservice.

- » Se dit forbrug og faktura på Mit 3
- » Tjek priseme på Mobilt Bredbånd i udlandet
- » Opgrader dit mobile bredbånd til 7,2. Læs mere her.



## Mest besøgte sider:

- [Mobilt Bredbånd](#)
- [3MobilGuide](#)
- [3Mobil-TV](#)

## Tag mailen med dig

- » Få din arbejdsmail eller Hotmail dirigeret til din mobil
- » Få en helt ny 3Mail adresse

## Er du ny kunde?

» Ny 3Mobil kunde



» Ny Mobilt Bredbånd kunde

## Login på Mit 3

Se dit forbrug, skift indstillinger og meget mere.

Mobilnummer:

45

Adgangskode:

- Husk mit mobilnummer
- » Glemt din adgangskode?
- » Ny på Mit 3?

» Log ind

3Admin Business

» Log ind

## Mobilt Bredbånd

Få hjælp til installation, oprette forbindelse, brug i udlandet mm.



## Få overblik i 3Admin

- » Samlet fakturastatus
- » Samlet betalingsoversigt
- » Ændring af brugere

## 3Mobil Guide

Få hjælp til e-mail opsætning, Planet3, TV, Messenger, Hotmail.



## Spørgsmål & svar

Her kan du få svar på de spørgsmål, vi oftest bliver stillet

Vælg et spørgsmål

Ved at følge denne guide trin for trin er det både hurtigt og nemt at logge på 3Admin Business og få overblik over forbrug, fakturaer og betalinger. Plus alt det andet, der gør det lidt nemmere at håndtere virksomhedens mobiløsning i en travl hverdag.

#### Du finder 3Admin Business på 3.dk/3admin

Fra forsiden af 3.dk kan du også klikke på menuen "Business" i hovedmenuen og vælge "Kundeservice".

3Admin Business

» Log ind

## Indhold.

Log på 3Admin Business .....	Side	4-5
Søg information .....	Side	6-7
Få en fakturaoversigt - kontoniveau .....	Side	8
Se virksomhedens forbrug - kontoniveau .....	Side	9
Ændre brugernavn - brugerniveau .....	Side	10
Få overblik over forbrug - brugerniveau .....	Side	11
Alt det du også kan på 3Admin Business .....	Side	12

# Log på 3Admin Business.

## Få et overblik over virksomhedens abonnemeter

3Admin er til virksomheden, som har flere abonnemeter

Har din virksomhed behov for at få et samlet overblik over alle jeres konti, samt muligheden for at ændre i jeres konti, så er 3Admin noget for jer. Registrer jer her på 3Admin.



Få en oversigt over alle virksomhedens konti, samlet og for hver enkelt ansat.



Få et overblik over alle fakturaer fordelt på virksomhedens konti - og betal dem her.



Du kan ændre tjenester og indstillinger for de enkelte konti.



Få en samlet fakturastatus.



Opret nye brugere.



Bestil nummerflytning.

## Login på 3Admin

Her kan du administrere jeres konti, og få et overblik over forbruget på den enkelte konto

E-mail:

Adgangskode:

Husk min E-mail

[» Glem din adgangskode?](#)

[» Log Ind](#)

## Registrer dig på 3Admin

Har du mere end ét abonnement? Så kan du registrere dig som administrator.

På 3Admin får du et overblik over samtlige abonnemeter, brugere og regninger.

[» Registrér](#)



Hvis du allerede er registreret, kan du logge direkte på. Start med at indtaste din e-mail-adresse og den adgangskode, der står i brevet, som fulgte med denne guide.

Første gang du besøger 3Admin Business, bliver du bedt om at ændre adgangskoden. Dels af hensyn til sikkerheden, og dels for at give dig mulighed for at vælge en mere personlig kode, du nemt kan huske fremover. Din nye kode skal være på mindst 6 tegn. Mindst ét af tegnene skal være et tal. Og du må ikke bruge dit for- eller efternavn.

**Ændre adgangskode**

Du skal være opmærksom på, at dit nye adgangskode:

- skal være mindst 6 karakterer langt
- skal indeholde mindst ét tal
- ikke må indeholde dit fornavn eller efternavn

Nye adgangskode:

Gentag adgangskode:

Har du ikke tidligere registreret din email, gør det her  
(ikke for administrator kontoen):

Gentag din email:

### Sådan ændrer du din adgangskode

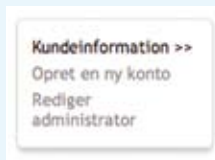
Skriv koden i det øverste felt og gentag den lige nedenunder og klik på "OK".

# Søg information.



På den første side du møder, når du har logget på 3Admin Business, skal du klikke på plus tegnet ⊕, så får du et overblik over de niveauer, du kan søge informationer i.

## Virksomhedsniveau



## Kontoniveau (afdeling)

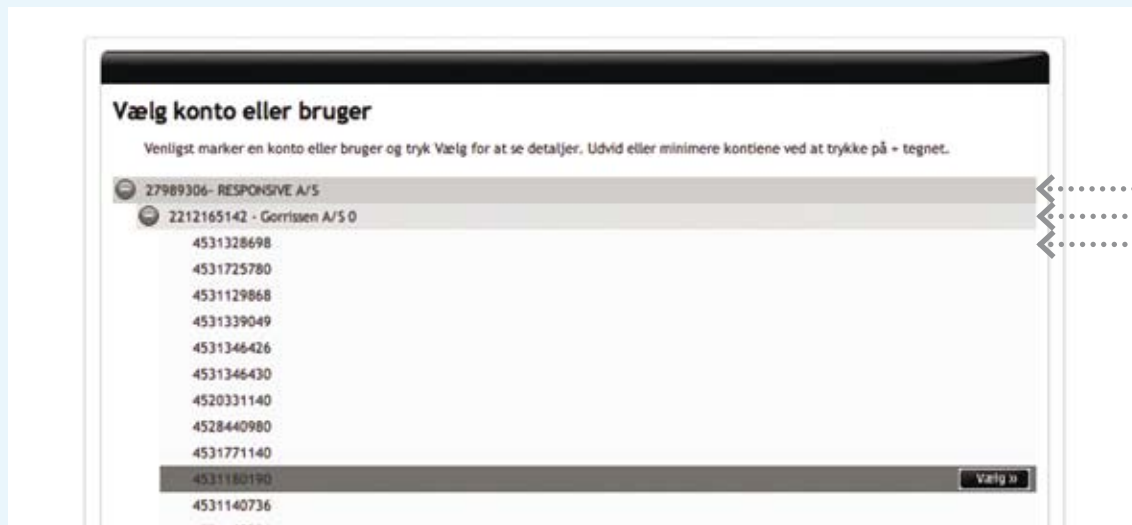


## Brugerniveau



Du kan søge information på tre niveauer: Virksomhed, konto (afdeling) og bruger.

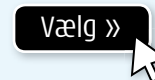
# Få overblik – tre informationsniveauer.



Virksomhedsniveau  
Kontoniveau  
Brugerniveau

Dit overblik er et stort plus.

Har du brug for at oprette nye kundekonti eller slette en administrator, skal du vælge virksomhedsniveau. Vil du se forbrug og faktura eller betalingsoversigten for en bestemt konto, så marker den og klik på "Vælg". Og ønsker du at se den enkelte medarbejders forbrug, markerer du nummeret på aftalen og klikker på "Vælg". Vil du folde menuen sammen igen, klikker du bare på minustegnet.



# Få en fakturaoversigt – kontoniveau.

Konto info  
Opret en ny underkonto  
Forbrug og faktura >>  
Betalings oversigt

Fungerende som: 2212165142 - Gorrissen A/S 0 [Skift konto eller bruger](#)

### Mit forbrug

## Regningsoversigt

Få en oversigt over dine opkald. Klik for at se dit forbrug, eller vælg "Se regning" for at se din regning.

Bemærk venligst at betalinger foretaget online indenfor de sidste 30 minutter muligvis ikke vises i oversigten endnu.

Du kan få hjælp til at forstå din regning på [www.3.dk/regning](http://www.3.dk/regning)

### Regninger til betaling

Faktura-nummer	Faktura-dato	Betalings-dato	Beløb	Udstående beløb	Se faktura	Se forbrug	
6371638526	11.02.2008	17.03.2008	10348,28 kr	2173,97 kr			Betal n

### Sidste faktura perioder

Faktura-nummer	Faktura-dato	Betalings-dato	Beløb	Udstående beløb	Se faktura	Se forbrug
6371638526	11.02.2008	17.03.2008	10348,28 kr	2173,97 kr		
6360721309	06.11.2007	17.12.2007	9508,92 kr	0,00 kr		

◀.....  
Brug altid denne til at navigere mellem siderne

Vil du have en oversigt over dine eller dine medarbejders fakturaer, markerer og vælger du den ønskede aftale på kontoniveau. Fra siden får du et godt overblik over, hvornår fakturaen er betalt, og hvad den lyder på. Eller klik på "Se faktura" og få mere detaljerede informationer. Hvis du klikker på "Se forbrug", vil du få en oversigt som den på side 9. **Vil du have hjælp til at forstå din faktura, så besøg [3.dk/faktura](http://3.dk/faktura)**

# Se virksomhedens forbrug – kontoniveau.

Konto info  
Opret en ny underkonto  
**Forbrug og faktura**  
Betalings oversigt

Fungerende som: 2212165142 - Gorrissen A/S 0 [Skift konto eller bruger](#)

## Forbrug

### Opkaldsdata

Valgte periode: faktura 6371638626 (01.01.2008 - 31.01.2008) [?](#) [Vis »](#)

Klik på for at udvide oversigten. De seneste 24 timers forbrug er ikke medregnet.

Disse opkaldsdata vil være inkluderet i din næste faktura.

Transaktioner (299)			<a href="#">Download til excel »</a>	<a href="#">Vis som diagram »</a>
Samtaler	282:16	239,31 kr		
Samtaler til udlandet	43:40	137,67 kr		
MMS	2 stk	4,00 kr		
Data trafik	1240 Kb	11,70 kr		
Øvrige samtaler	2:00	2,42 kr		
SMS	80 stk	20,60 kr		

Transaktioner (273) [Download til excel »](#) [Vis som diagram »](#)

Har du brug for at holde styr på, om virksomhedens forbrug af mobiltelefoni og data svarer til dine forventninger? Så markér kontoniveauet og klik på "Vælg".

# Ændre brugernavn – brugerniveau.

The screenshot shows a user interface for managing a profile. On the left is a navigation menu with options like 'Bruger information >>', 'Abonnement', and 'Reparations ordre'. The main content area is titled 'Kundeoplysninger' and contains personal details such as 'Navn: Tomas', 'Efternavn: Gorrissen', 'Adresse: Adelgade 15', and 'E-mail: a4531771140@3mail.dk'. Each detail has a 'Skift >>' button next to it. At the top right, there is a link 'Skift konto eller bruger'. At the bottom, there is a section for 'Flyt abonnement til en anden konto' with a 'Skift >>' button.

Bruger information >>  
Abonnement  
Forbrug og Faktura  
Mobil Info  
Bestil nyt SIM-kort  
Nummerflytning  
Abonnements tjek  
Reparations ordre

Fungerende som: 4531771140 - [Skift konto eller bruger](#)

### Kundeoplysninger

Her kan du se de oplysninger, du har givet os. Du kan ændre i dem, hvis det er nødvendigt.

Navn Tomas

Efternavn Gorrissen [Skift >>](#)

c/o

Adresse Adelgade 15

Postnr. 1304

By København K

3mail a4531771140@3mail.dk [Skift >>](#)

Egen e-mail Du har ikke registreret egen e-mail [Skift >>](#)

Flyt abonnement til en anden konto  
Her kan du flytte det valgte abonnement til en anden eksisterende konto. [Skift >>](#)

For at ændre brugernavn skal du klikke på "Skift" og skrive det nye navn.

# Få overblik over forbrug – brugerniveau.

The screenshot shows a user account interface. On the left is a navigation menu with options: 'Bruger information', 'Abonnement', 'Forbrug og Faktura >>', 'Mobil Info', 'Bestil nyt SIM-kort', 'Nummerflytning', 'Abonnements tjeik', and 'Reparations ordre'. The main content area is titled 'Mit forbrug' and includes a 'Regningsoversigt' section with instructions on how to view bills. Below this is a table of bills due for payment, and a section for consumption since 29.02.2008 with a table showing a balance of 29,84 kr and a 'Se forbrug II' button.

Fungerende som: 4531328698 - [Skift konto eller bruger](#)

### Mit forbrug

#### Regningsoversigt

Få en oversigt over dine opkald. Klik for at se dit forbrug, eller vælg "Se regning" for at se din regning.

Bemærk venligst at betalinger foretaget online indenfor de sidste 30 minutter muligvis ikke vises i oversigten endnu.

Du kan få hjælp til at forstå din regning på [www.3.dk/regning](http://www.3.dk/regning)

#### Regninger til betaling

Fakturanummer	Fakturadato	Betalingsdato	Beløb	Udstående beløb
6371638526	11.02.2008	17.03.2008	10348,28 kr	2173,97 kr

#### Forbrug siden 29.02.2008

Mobilnummer	Udstående beløb	Forbrug
4531328698	29,84 kr	<a href="#">Se forbrug II</a>

Vil du se, hvor meget en bestemt medarbejder bruger, skal du markere og vælge brugerniveau. Så får du en liste frem, der viser de betalinger og overførsler, der er gennemført. Klik på den, du vil vide mere om.

# Alt det, du også kan på 3Admin Business.

Hvad kan du?	Virksomhedsniveau CVR nummer	Kontoniveau Afdeling	Brugerniveau Mobilnummer
Se data (adresse mv) for CVR nr	X		
Oprette/ændre administrator navn	X		
Oprette et nyt kundenr (konto)	X		
Se data for kundenummer		X	
Se forbrug og faktura		X	
Betalingsoversigt		X	
Betale fakturaer		X	
Se data pr bruger			X
Ændre brugernavn			X
Flytte abonnement til et andet kundenr.			X
Se abonnement pr bruger og ændre det			X
Se forbrug og faktura			X
Se mobil info (terminal type)			X
Se PUK kode			X
Se Sim kort nummer			X
Bestille nyt Sim kort			X
Skift nr status (fx hemmeligt nummer)			X
Starte nummerflytning			X
Se status på nummerflytning			X

På 3Admin Business kan du meget andet end at tjekke forbrug og faktura. Her har du et totaloverblik over dine muligheder - og på hvilket informationsniveau, du kan finde det.

**God fornøjelse med 3Admin Business!**



# Business

3 (Hi3G Denmark Aps)

Scandiagade 8 • DK-2450 København SV • Tlf: 70 313 000 • 3.dk/erhvervsservice